



ISQ'S LUNCH PROGRAM

青岛国际学校午餐计划的目标是为学生提供经济实惠的健康膳食。ISQ 餐厅由员工管理，员工备餐、烹饪和供应饭菜。尽管我们的食物都是新鲜准备的，根据当地政府要求，我们不提供冷的，切好的水果例如苹果切片。我们与上属管理机构密切合作，遵守所有相关法律法规。

为保证供餐多样性，我们制定了午餐套餐，并每隔 4 周轮换一次。在每次午餐菜单轮换之间，我们都会收集反馈，并为下一轮的菜单进行微调。由于不可预见的供应链中断，我们的厨师和午餐团队可能需要更改午餐菜单，恕不另行通知。

1. 费用和订购程序

学生午餐由家庭存入孩子午餐账户的午餐存款支付。每天购买学校午餐时，个人午餐的费用将从该学生在 PowerSchool 的余额中扣除。请参阅我们的网站“学费和费用”下的个人午餐费用说明。

我们鼓励家庭为半学年或整个学年（90-180 天）预存餐费，但所有金额存款都是可以接受的。

1.1 程序

如需订购午餐，请转账至 ISQ 的银行账户。如果您有任何问题，请发送电子邮件至 finance@isqchina.com。

1.2 ISQ 的银行账户

有关 ISQ 的银行账户信息，请参考 ISQ 网站或您家庭的学费和费用表。

1.3 查看学生午餐余额

可以登录家长/监护人 PowerSchool 帐户查看午餐余额。请确保定期监控您孩子的账户记录，以确保午餐有足够余额。

2. 退款和退款政策

家庭可以随时取消孩子的午餐订餐。剩余未使用余额的退款将在收到所有信息后的 10 个工作日内处理。

2.1 退款说明

如果您要求退款，[请发送电子邮件至 finance@isqchina.com](mailto:finance@isqchina.com) 并说明：

- 1.孩子全名
- 2.孩子目前所在年级
- 3.您的全名和与孩子的关系
- 4.银行账号
- 5.银行分行地址